

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フェリクス曾根

公表日 2025年 3月 4日

利用児童数 2025年 1月 1日

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				広くて走り回れて、木の作りで嬉しい様です。	・活動内容に合わせて安全なスペースを確保できるよう努めています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				室内だけではなく、外も遊べるスペースもあって良いと思います。	・屋外のスペースでも安全に活動できるように環境整備を行っていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				・広々として良いと思います。天井も高いです。 ・長期休みには楽しいイベントを考えてくださっていると思います。	・引き続き、衛生面、安全面に配慮した環境整備を行っていきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						・3月4日に公表いたします。適宜、支援内容を見直し、変更がある場合は追加や修正を行っていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	5				親身になって話を聞いてくださり、ありがたいです。	・子どもたちや保護者の方の意向をうかがいながら課題を確認し、個別支援計画を作成していきます。	
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5						
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4						
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1		・現段階では、まだ機会を設けていませんが、今後交流できる機会を検討していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	1		・現段階では、家族支援としての機会は設けられていませんが、今後実施に向けて検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					・今後も引き続き、共通理解が図れるよう情報共有の機会を設けていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					・連絡帳や定期的な面談等で、関わり方や子どもたちのできたことなど日々の支援の様子を伝えていきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	1	1	利用しているお友だちの名前はちらっと聞いているが、改めて集まって交流してみたいと思います。	・令和6年度は、2月に第1回目の保護者交流会を開催いたしました。次年度も、保護者交流会の開催を行っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4						・ご相談等がある場合は、いつでもご連絡ください。可能な限り迅速に対応いたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					・関係機関との個人情報の共有においては、必ず保護者の方からの同意をいただいております。また、HP等や発行文書への写真や名前の掲載についても、保護者の方からの承諾書により確認を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					・事業所の安全対策に係るマニュアルの策定の有無については契約時にお伝えしていますが、内容等について説明が十分でない部分もあります。発信文書等で、お伝えしていきます。 訓練については、毎月避難訓練や安全教室等を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					・毎月、避難訓練や安全教室の日程を設け、実施、振り返りを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					・事故、怪我等が発生した場合は、速やかに保護者の方へ連絡し、発生したときの状況や対応について説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				スケジュール表をいただき、確認でき、安心しています。	・引き続き、見通しをもって安心して通所していただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				毎週楽しみにしています。	・引き続き、子どもたちが安心して楽しく過ごせるように、環境設定や活動内容、行事等を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				とても満足しています。	・引き続き、子どもたちやご家族のご意向に沿えるような支援を行えるよう職員一同努めていきます。